

Laatste update 20 mei 2018.

Privacy Verklaring

De Succesvolle Introvert (verder: DSI), Marloes Bouwmeester, vindt jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Om jouw aanvraag, vraag of bestelling correct, juist en soepel te kunnen behandelen en te beantwoorden heb ik, in de volgende gevallen, gegevens van je nodig, wanneer je:

- Een van mijn gratis e-books aanvraagt.
- Je aanmeldt voor mijn nieuwsbrieven.
- Een van mijn gratis webinars en/of videoseries wilt volgen.
- Een vraag aan mij wilt stellen via het contactformulier op mijn website.
- Mij een vraag stelt via de e-mail.
- Een van mijn diensten of producten bestelt.
- Een afspraak inplant in mijn agenda voor een kennismakingsgesprek of een coachingsgesprek.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Statement tenzij ik van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor heb verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan mij stelt of op eigen verzoek een telefonisch kennismakingsgesprek of coachingsgesprek met mij voert. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruik ik je emailadres en naam om je mijn nieuwsbrieven te sturen met mijn gratis maar waardevolle informatie en inspiratie. In dit Privacy Statement deel ik hoe ik die gegevens of informatie die je met mij deelt gebruik. Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met mij deelt:

1. *online* als je mijn website www.desuccesvolleintrovert.nl bezoekt en
2. *offline* als je informatie met mij deelt, bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan mij geeft op een event, presentatie of workshop omdat je mijn nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen of wanneer je een dienst of product offline koopt.

Door mijn website te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacy Statement en de [Algemene Voorwaarden van de DSI](#). Ook wanneer je offline gegevens met mij deelt, ga je akkoord met dit Privacy Statement.

Ik sla jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op mijn website worden de gegevens die je met mij deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar mij verstuurd.

Ik geef je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en deel op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

DE INFORMATIE DIE IK VERZAMEL

Op mijn website verzamel en/of ontvang ik twee soorten informatie:

1. PERSOONSgegevens DIE JIJ ACTIEF AAN MIJ VERSTREKT

Wanneer je:

- Een van mijn gratis e-books aanvraagt;
- Je aanmeldt voor mijn nieuwsbrieven;
- Een van mijn gratis webinars en/of videoseries wilt volgen;
- Een vraag aan mij wilt stellen via het contactformulier op mijn website.
- Een telefonisch gesprek met mij voert over mijn diensten en producten om te achterhalen of een van mijn trainingen bij jou past.
- Mij een vraag stelt via de e-mail;
- Een van mijn diensten of producten bestelt;

dan vraag ik je je gegevens met mij te delen, zoals je voornaam, achternaam en e-mailadres.

We verzamelen geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze vrijwillig zelf met ons hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om nieuwsbrieven en informatie te ontvangen.

Wanneer je een dienst of product aanschaft, vraag ik jouw voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, naam van de organisatie waar je werkzaam bent, het adres van de organisatie, een contactpersoon binnen de organisatie. Het invullen van de naam van de organisatie waar je werkzaam bent, het adres van de organisatie en een contactpersoon binnen de organisatie zijn facultatief.

Je straatadres vraag ik om fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vraag ik alleen ingeval van persoonlijke coaching, om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van mijn trainingen, programma's of diensten.

Betaling

Ik gebruik voor jouw bestelling altijd een beveiligde betaalomgeving. De betaling en facturering verloopt vanuit mijn beveiligde betaalomgeving Payment Service Provider Easydus of PayPro. Sisow en PayPro voeren jouw betaling uit.

Maken afspraak in mijn agenda

Voor het gemakkelijk plannen van afspraken in mijn agenda gebruik ik het programma 'You Can Book Me'.

Mailprogramma

DSI Academie maakt gebruik van Gsuite.

Ik wijs je erop dat Easydus, PayPro, Sisow, You Can Book Me en Gsuite, voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Statement hanteren.

Met alle partijen, met uitzondering van Sisow¹, is er een verwerkersovereenkomst aangegaan waarin zij zich gecommitteerd hebben om op een veilige en integere manier met de persoonlijke informatie om te gaan.

2. PERSOONSgegevens DIE OM TECHNISCHE REDENEN AUTOMATISCH AAN ONS WORDEN DOORgegeven

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van mijn website automatisch enkele technische en analytische gegevens door je computer en apparatuur aan mijn computer worden verstrekt, zoals het besturingssysteem en de gebruikte internet browser, de tijd op mijn website en het aantal bezochte pagina's. Deze gegevens worden anoniem verzameld via 'Google Analytics' en 'ThriveThemes'.

Hiervoor worden cookies gebruikt. Wil je deze cookies niet, dan kun je dit via jouw browser instellen. Je vindt hier voor de verschillende browsers een handleiding hoe dit te doen:

[Google Chrome](#)
[Internet Explorer](#)
[Firefox](#)
[Safari](#)

HOE IK JE GEGEVENS GEBRUIK

- ik mail je om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren, zoals de link naar mijn producten (zoals bijvoorbeeld de MasterClass-serie) en de factuur.
- ik mail je (als je geen product of dienst hebt gekocht), uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief.
- ik mail je als je dit expliciet hebt aangevraagd om je de gratis e-books, gratis webinars en waardevolle informatie te sturen die je opgevraagd hebt. Hierna zal ik je niet automatisch op mijn maillijst zetten maar je expliciet vragen of je dit wilt waarbij je expliciet toestemming geeft of juist niet.
- ik gebruik je gegevens om je support en informatie te geven bij mijn diensten en producten die je hebt gekocht.
- ik mail je mogelijk ook om je feedback te vragen over mijn producten en diensten.
- ik mail je om je te informeren over mijn diensten en producten en die van mijn samenwerkingspartners en affiliates als ik denk dat die interessant voor jou kunnen zijn. Ik hou hiervoor graag bij wat je eerder bij mij gekocht of aangevraagd hebt zodat ik je niet onnodig lastig val met informatie die niet aansluit bij jouw interesses of situatie. Dit doe ik alleen als je expliciet toestemming hebt gegeven om mijn nieuwsbrief te ontvangen of een product of dienst bij mij hebt gekocht (cf. punt 1 en 2).

¹ Sisow heeft hierover de volgende verklaring afgegeven, zie hiervoor:
https://www.sisow.nl/News/00017/Sisow_en_de_nieuwe_privacywetgeving

Ik gebruik je informatie daarnaast ook om medewerkers (zoals mijn secretariaat) of partijen aan wie ik werk uitbesteed (zoals technisch support, marketing support en administratief support) contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van mijn diensten en producten, bij technische problemen met aanmelden voor de nieuwsbrief of om vragen voor je op te lossen. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.

AFFILIATES EN SAMENWERKINGSPARTNERS

Op mijn website plaats ik links naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates als ik denk dat die informatie waardevol voor je is. Ik heb geen controle over hoe deze derden omgaan met de Privacy wetgeving. Ik raad je aan de Privacy Statement en Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

DE INFORMATIE DIE JE GEDEELD HEBT INZIEN EN AANPASSEN

Als je je hebt aangemeld op mijn website voor mijn nieuwsbrief, e-books of webinars en andere gratis dingen die ik deel, mail ik je om ervoor te zorgen dat je kunt ontvangen wat ik je beloofd heb. Ik gebruik hiervoor het mailprogramma Mailerlite.

Dat betekent dat Mailerlite jouw gegevens ook ontvangt. Ik verwerk deze gegevens voor zolang als je op mijn maillijst staat en je hiervoor niet hebt afgemeld of uiterlijk 12 maanden nadat je de laatste mail hebt ontvangen voor een van de gratis trainingen of mails als je daarna niet hebt aangegeven ook mijn informatieve mails te willen ontvangen. De gegevens die je aan mij hebt doorgegeven kun je te allen tijde laten aanpassen door een mail te sturen naar Contact@desuccesvolleintrovert.nl.

Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van mij ontvangt. Zodra je je hebt afgemeld voor mijn nieuwsbrief, zal ik je gegevens binnen 6 maanden volledig verwijderen. Je kunt je niet afmelden voor communicatie en emails die nodig zijn om je aankoopproces te voltooien, anders kan ik (een deel van) de diensten en producten niet aan je leveren! Ik bewaar facturen 7 jaar in verband met de eisen die de Belastingdienst hieromtrent stelt gelet op mogelijke controles die zij uitvoeren.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je mij hebt gegeven weer in te trekken. Stuur als je dat wilt een email naar contact@desuccesvolleintrovert.nl. Tot slot wijs ik je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

LET OP MET INFORMATIE DIE JE OPENLIJK DEELT ONDER MEER OP MIJN WEBSITE OF SOCIAL MEDIA

Ik vind jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar ik op geen enkele wijze invloed kan hebben op het beschermen van jouw privacy en wijs je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken! Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op mijn blogs, in de chat

tijdens mijn webinars of op mijn social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten mij. Ik houd mij niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACY STATEMENT

Eventuele wijzigingen van mijn website kan leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement. Ik raad je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

VRAGEN OVER HET PRIVACY STATEMENT

Ik houd dit Privacy Statement up-to-date met de ontwikkelingen in de Privacy wetgeving. Heb je vragen? Stuur dan een email naar contact@desuccesvolleintrovert.nl en zet “privacy statement” in de onderwerpregel van je email.

Marloes Bouwmeester
A.J. Duymaer van Twiststraat 19
7413 VW Deventer